

УТВЕРЖДАЮ



Заведующий МАДОУ - детский сад № 52  
И.В. Чистякова  
от И.В. Чистякова

## ОТЧЕТ

ПО устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 52  
За 2 полугодие 2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Интегральное значение в части характеризующих критерии «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	Обновление актуальности и полноты информации на информационных стендах и сайте образовательной организации.	постоянно	Заведующий-Чистякова Наталья Викторовна, заместитель заведующего по ВМР-Суворова Александра Анатольевна	Функционирующий официальный сайт МАДОУ	01.09.2020
	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную	до 01.05.2020	Заведующий-Чистякова Наталья Викторовна,	Обновлена информация на официальном сайте МАДОУ	01.09.2020

	<p>деятельность, размещенной на официальном сайте организации. Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ сайта МАДОУ;</p> <p>- Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт организации</p>	<p>постоянно, в течении учебного года</p>	<p>заместитель заведующего по ВМР-Суворова Александра Анатольевна</p>		
<p>II. комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Интегральное значение в части характеризующих критерии «Комфортность условий предоставления услуг», общий балл</p>	<p>Продолжить работу по увеличению доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организация Дня открытых дверей для родителей (законных представителей) воспитанников групп;</li> <li>- размещение на сайте информации о работе групп</li> </ul>	<p>до 30.03.2020</p> <p>постоянно</p>	<p>Заведующий-Чистякова Наталья Викторовна, заместитель заведующего по ВМР-Суворова Александра Анатольевна</p>	<p>Наличие на официальном сайте МАДОУ полной достоверной информации. Доступность и достаточность информации организации</p>	<p>на 01.09.2020</p>
<p>III. доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Интегральное значение в части характеризующих критерии «Доступность услуг для инвалидов»</p>	<p>Приобретение сменного кресла-коляски</p>	<p>по мере финансирования при необходимости</p>	<p>Заведующий-Чистякова Наталья Викторовна</p>	<p>Заложены финансы</p>	<p>---</p>



IV. доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Интегральное значение в части характеризующих критерии «Доброжелательность, вежливость работников организации»	Семинары-практикумы, установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками МАДОУ Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»	в течение года	Заведующий-Чистякова Наталья Викторовна, заместитель заведующего ВМР-Суворова Александра Анатольевна	Консультация: «Моральный кодекс профессиональной этики педагогических работников» 31.08.2020
V. удовлетворенность условиями оказания услуг				
Интегральное значение в части характеризующих критерии «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию: - мероприятия по повышению имиджа организации (участие педагогов МАДОУ в районных и городских праздниках, конкурсах, мастер-классах, конференциях);	в течение учебного года	Заведующий-Чистякова Наталья Викторовна, заместитель заведующего ВМР-Суворова Александра Анатольевна	Участие музыкальных руководителей с воспитанниками в «Музыкальном калейдоскопе» «Битве хоров» Воспитателей и учителя – логопеда в конкурсе чтецов «Звездочки» 01.12.2020 23.11.2020 18.10.2020  Участие физкультурного руководителя с воспитанниками в сдаче нормативов ГТО 03.11.2020

	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг: - проведение открытых занятий для родителей (законных представителей);</p> <p>- информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве, анкетирование</p>	в течение учебного года	<p>Заведующий-Чистякова Наталья Викторовна, заместитель заведующего по ВМР-Суворова Александра Анатольевна</p>	<p>Организация педагогами «Семейных клубов»</p>	30.10.2020
--	---	-------------------------	--	---	------------