



УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий МАДОУ  
детский сад № 52  
Н.В. Чистякова

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году  
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 52  
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	Обновление актуальности и полноты информации на информационных стендах и сайте образовательной организации:	постоянно	Заведующий, заместитель заведующего по ВМР	Функционирующий официальный сайт МАДОУ	Постоянно
	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ сайта МАДОУ; -Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт организации	до 01.05.2020	заведующий, заместитель заведующего по ВМР	Функционирующий официальный сайт МАДОУ	Постоянно, в течении учебного года
<b>II. комфортность условий предоставления услуг</b>					

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Комфортность условий предоставления услуг», общий балл	Продолжить работу по увеличению доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организации: - организация Дня открытых дверей для родителей (законных представителей) воспитанников групп; - размещение на сайте информации о работе групп	до 30.03.2020  постоянно	Заведующий, заместитель заведующего по ВМР	Наличие на официальном сайте МАДОУ полной достоверной информации. Доступность и достаточность информации об организации	
	Организовать работу по созданию понятной навигации внутри МАДОУ	до 01.09.2020	Заведующий, заместитель заведующего по ВМР		
III. доступность услуг для инвалидов					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Доступность услуг для инвалидов»	Приобретение сменного кресла-коляски	по мере финансирования при необходимости	заведующий		
IV. доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Доброжелательность, вежливость работников организации»	Семинары-практикумы, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками МАДОУ Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»	в течение года	заведующий, заместитель заведующего по ВМР		
V. удовлетворенность условиями оказания услуг					

<p>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию: - мероприятия по повышению имиджа организации (участие педагогов МАДОУ в районных и городских праздниках, конкурсах, мастер-классах, конференциях);</p>	<p>в течение учебного года</p>	<p>Заведующий,</p>	
	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг: - проведение открытых занятий для родителей (законных представителей); - информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве, анкетирование</p>	<p>в течение учебного года</p>	<p>Заведующий,</p>	