



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 52 За 1 полугодие 2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	Обновление актуальности и полноты информации на информационных стендах и сайте образовательной организации:	постоянно	Заведующий-Чистякова Наталья Викторовна, заместитель заведующего по ВМП-Суворова Александра Анатольевна	Функционирующий официальный сайт МАДОУ	Постоянно
				Обновлена информация на	25.03.2020

	<p>Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации.</p> <p>Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ сайта МАДОУ;</p> <p>- Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт организации</p>	до 01.05.2020	<p>Заведующий-Чистякова Наталья Викторовна, заместитель заведующего по ВМР-Суворова Александра Анатольевна</p>	<p>официальном сайте МАДОУ</p> <p>Функционирующей официальный сайт МАДОУ</p>	Постоянно, в течении учебного года
II. комфортность условий предоставления услуг					
<p>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Комфортность условий предоставления услуг», общий балл</p>	<p>Продолжить работу по увеличению доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация Дня открытых дверей для родителей (законных представителей) воспитанников групп; - размещение на сайте информации о работе групп 	до 30.03.2020	<p>Заведующий-Чистякова Наталья Викторовна, заместитель заведующего по ВМР-Суворова Александра Анатольевна</p>	<p>Наличие на официальном сайте МАДОУ полной достоверной информации. Доступность и достаточность информации об организации</p>	25.03.2020
	<p>Организовать работу по созданию понятной навигации внутри МАДОУ</p>	до 01.09.2020	Заведующий-Чистякова Наталья Викторовна,	Внутри МАДОУ создана навигация	25.03.2020

				заместитель заведующего по ВМР-Суворова Александра Анатольевна		
III. доступность услуг для инвалидов						
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Доступность услуг для инвалидов»	Приобретение сменного кресла-коляски	по мере финансирования при необходимости	Заведующий-Чистякова Наталья Викторовна	Заложены финансы		---
IV. доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Интегральное значение в части показателей характеризующих критерии «Доброжелательность, вежливость работников организации»	Семинары-практикумы, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками МАДОУ Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»	в течение года	Заведующий-Чистякова Наталья Викторовна, заместитель заведующего по ВМР-Суворова Александра Анатольевна			

	образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве, анкетирование		Анатолиевна	«9 Мая»	
--	--	--	-------------	---------	--